



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

INSPEKTORAT DAERAH KOTA JAMBI

AGUSTUS 2026

NILAI IKM

86,40  
(BAIK)

Periode Survei : Agustus 2026

Kategori Mutu Pelayanan : BAIK

PELAYANAN PUBLIK

| JUMLAH RESPONDEN                                                                                |        | JENJANG PENDIDIKAN                                                                             |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| KATEGORI                                                                                        | JUMLAH | JENJANG PENDIDIKAN                                                                             | JUMLAH |
|  LAKI-LAKI  | 261    |  SD         | 4      |
|                                                                                                 |        |  SMP       | 6      |
|                                                                                                 |        |  SMA      | 145    |
|  PEREMPUAN | 181    |  D1/D2/D3 | 16     |
|                                                                                                 |        |  S1/D4    | 229    |
|                                                                                                 |        |  S2/S3    | 42     |

Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan  
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus  
memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

Inspektur Kota Jambi  
  
DESYANTY, S.STP, M.Si  
Pembina Utama Muda – IV/c  
NIP. 19791208 199810 2 001